

附件 4:

上海海事大学设置国际邮轮管理专业（中外合作办学） 的可行性论证报告

一、设置国际邮轮管理专业（中外合作办学）的必要性

（1）邮轮旅游增速快，是现代旅游业的重要构成，国际化办学顺应全球产业发展趋势

建设海洋强国，实现“海洋强国梦”，是习近平“中国梦”的一个重要组成部分。21 世纪是海洋世纪，人类进入了新一轮的大规模开发海洋、利用海洋的新的历史时期。海洋蕴藏着人类赖以生存和发展的自然、文化资源，是新时代高质量发展的战略要地。海洋旅游是旅游业和海洋经济的重要组成部分，是推进海洋强国战略的重要支柱产业。

人类旅游由陆而海，向海而生。中国拥有的海洋国土面积是 299.7 万平方公里，大陆海岸线长 1.8 万千米，岛屿岸线长 14247 千米，海岸线总长度超过 32600 千米，500 平方米以上的岛屿 7372 个。海洋旅游业成为沿海地区城市落实海洋经济发展战略的重点，优化海洋经济空间布局，加快构建现代海洋产业体系的关键步骤。近 5 年，我国东部海洋旅游丰富区已成为资源、客源、目的地、收入等多重产业指标的叠加榜首。其中海洋旅游业以 34% 的高占比，持续占据我国海洋产业增加值构成的首位。

邮轮旅游作为全球滨海休闲旅游产业中增速最快的领域，自 20 世纪 80 年代以来一直保持着年均 8% 左右的增长速度。随着欧美邮轮市场的日趋饱和，中国乃至亚洲市场成为邮轮产业的新增长点。伴随国内人民生活水平的提升，邮轮旅游逐渐被公众所熟知和喜爱，也成为我国人民群众对美好生活需求的新内涵。全球邮轮产业的高度国际化决定了邮轮管理人才必须具备国际视野、跨文化沟通能力和对国际行业标准的深刻理解。因此，通过中外合作办学引进意大利等邮轮产业发达国家的优质教育资源和先进培养模式，是培养符合全球邮轮产业发展需求的高素质人才的必然选择。

（2）聚焦邮轮产业发展，国际化邮轮管理人才需求迫切，中外合作办学是破解人才瓶颈的有效路径

在全球邮轮旅游层面，邮轮产业被视为“漂浮在黄金水道上的黄金产业”。近年来世界邮轮产业经济发展迅猛，其年均增长速度远远超过国际旅游业的整体增长速度。同时 CLIA 预测 2022 年到 2028 年，全球邮轮运力预计将增长 19%，全球日供给邮轮床位量将达 74.6 万余个。根据国际邮轮协会的数据，近年来全球邮轮旅游市场持续增长。据《2022 中国邮轮产业发展报告》显示，到 2025 年，我国邮轮人才供应缺口将达到 28 万人。蓬勃的邮轮业态势对具有国际视野、通晓国际规则、掌握邮轮产业运营管理核心能力的高端复合型人才需求十分迫切。

当前，我国邮轮人才培养主要集中在大专层次，本科及以上学历培养严重不足，特别是具备跨文化管理能力和国际合作经验的人才尤为稀缺。意大利是欧洲邮轮产业的核心国家，拥有地中海邮轮等全球知名企业和热那亚港等国际邮轮枢纽，其在邮轮运营管理、港口服务、海事法规等方面的教育与产业结合经验丰富。通过我校与意大利热那亚大学合作举办国际邮轮管理专业，可以充分借鉴意方在邮轮产业管理、国际航运服务等领域的成熟课程体系与教学方法，培养能够胜任国际化邮轮企业岸基管理和海上运营岗位的高素质人才，有效弥补国内邮轮高端管理人才短板。

（3）国际邮轮管理专业独特性强，中外合作办学有助于提升培养质量与国际竞争力

国际邮轮旅游涉及航运交通、旅游休闲、酒店管理等多个行业领域，不但是典型的劳动密集型服务行业，还是高知识和技能需求型行业，需要大量具备船舶管理、邮轮旅游规划、船员管理、餐饮服务、客户关系管理等方面的专业知识和技能的高素质运营管理和服务接待人才。

随着我国邮轮经济全产业链条化的涌现式发展和增长，专业人才缺口日渐增大。2022 年 8 月，工信部、国家发改委等五部门联合发布了《关于加快邮轮游艇装备及产业发展的实施意见》，提出大力发展邮轮旅游，对专业人才培养也提出了明确要求，加强邮轮从建造、运营管理、旅游服务到法律咨询的全产业链人才队伍建设。目前，全国开办邮轮相关专业多集中于高职高专类高校，全日制本科层次稀少，且每年培养数量也仅在万人以内，国内全日制本科层次开设国际邮轮管理专业的发展缓慢。从供给侧角度看，国内院校目前的人才输出不能满足邮轮产业对邮轮人才数量和质量的需求。

中外合作办学模式能够有效引入国际先进的课程体系、教学理念和行业认

证标准,使学生不出国门即可接受与国际接轨的邮轮管理教育。意大利热那亚大学在海洋经济、港口管理、邮轮运营等领域具有深厚的学术积淀和产业联系,其相关专业在欧洲享有盛誉。通过双方在课程共建、师资互聘、学分互认、双学位授予等方面的深度合作,将极大提升专业培养质量,增强学生的国际就业竞争力。

(4) 契合上海邮轮产业发展需求及国家战略,中外合作办学助力上海国际航运中心建设

上海是中国最大的港口城市之一,是亚洲最大的出境邮轮港口,也是国际邮轮的重要停靠地和出发地,具有国际邮轮枢纽港的地位。据上海邮轮港数据显示,上海邮轮客流量和航次数量连续多年位居亚洲前列。目前,首艘国产大型邮轮的设计建造和自主运营,标志着中国邮轮已形成全产业链发展模式。皇家加勒比国际游轮、MSC 地中海邮轮等国际企业已宣布回归上海开启母港运营,销售情况良好。开设国际邮轮管理专业并引入中外合作办学,可以充分利用上海的地理位置和港口资源,借鉴国际邮轮公司的先进管理经验,培养适应全球邮轮业发展的高端专业人才,推动上海成为国际邮轮业的重要中心。

随着中国邮轮市场的增长,上海邮轮产业链条日渐丰富,政府规划越发强力和清晰。为了优化邮轮产业业态,《行动方案》提出上海亟需构建完整邮轮人才体系,加大本土邮轮人才培养力度,建立邮轮人才库,储备邮轮全产业链人才,推进邮轮产教融合,强化国际邮轮行业高层次人才交流。与热那亚大学的合作办学,将直接引入意大利在邮轮产业管理与教育方面的成熟经验,有助于上海在邮轮人才培养方面实现与国际标准接轨,提升上海国际航运中心的人才软实力。

上海海事大学作为国内领先的海事类院校,开设国际邮轮管理专业中外合作办学项目,将有利于整合中意双方在海洋经济、邮轮管理、国际航运等领域的优势资源,突出学校的特色和学科优势,提升学校的国际化办学水平和全球影响力,也是学校积极响应“一带一路”倡议和海洋强国战略的重要举措。

二、设置国际邮轮管理专业的可行性

(1) 师资队伍

1.1. 队伍结构

国际邮轮专业教学团队由校内及企业带头人、专任教师和企业兼职教师组成,学生数与本专业专任教师数比例为 5.3:1,其中,“双师素质”教师不少于

专职教师的 60%；企业兼职教师与专职教师按照一定的比例配备，形成实践技能课程主要来自企业兼职教师讲授的机制。

2. 专任教师

国际邮轮管理专业专任教师 45 名，中方教师 28 名，其中教授 8、副教授 14 名，讲师 6 名。外方教师 17 名，其中教授 8 名，副教授 9 名，具有博士学位教师 14 名，全部研究生以上学历。

3. 专业带头人

专业带头人均具有正高职称，能够较好地把握国内外旅游及邮轮行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本专业领域有一定的影响力。

(2) 软硬件支持

①. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。配备邮轮专业所需的实训设备

②. 校内相关培训项目

结合学校已有的设备条件，可开展针对性的教学和实训项目，主要涉及人力资源、财务收益、市场营销、邮轮服务模拟等方面。

表 1. 校内教学实验设备一览表

教学实验设备名称	型号规格	数量	购入时间	设备价值（千元）
台式计算机	华硕 A6432UKH、戴尔 9020、戴尔 7040	450	2019 年	2547
服务器	戴尔 M630	3	2013 年	90
磁盘阵列	PS6000E	1	2010 年	199
网络综合布线装置	KYSYZ-08-08	1	2009 年	143
录播系统	迅捷-II	1	2009 年	137
录播系统	迅捷-II	1	2009 年	137
UPS	APCSUVT40KHS	1	2010 年	136
邦达单色汇率屏	BD-1R1YG/P4	1	2009 年	120

网络管理器	EM-BASE-N10	1	2009 年	101
STATA 系统软件		1	2009 年	99
网络存储系统	STORBRIDGET2020	1	2009 年	83.7
奥派电子商务项目管理软件		1	2016 年	99
商业银行实验教学平台	FD-FIL	1	2014 年	78
银行信贷实验教学平台		1	2016 年	99
多媒体教学成套设备	定制	1	2012 年	98.5
电子沙盘软件	V2.0	1	2012 年	80
企业经营模拟软件	V1.0	1	2010 年	90
世格外贸实习平台软件	6	1	2020 年	90
奥派电子商务项目管理软件		1	2016 年	99
商业银行实验教学平台	FD-FIL	1	2014 年	78
银行信贷实验教学平台		1	2016 年	99
企业税务实训教学系统	定制	1	2011 年	99
市场营销实验教学软件	V4.0	1	2010 年	99
人力资源测评系统软件		1	2009 年	98
创业之星电子对抗系统	V1.0	1	2010 年	97.5
ROV 金融建模软件		1	2009 年	97.2
企业营运模拟软件		1	2009 年	97
会计类实验教学软件	V1.0	1	2010 年	90
财务管理类实验教学软件	V1.0	1	2010 年	90
财经实验教辅软件		1	2009 年	90
邮轮旅游服务模拟系统		1	2018 年	20
邮轮信息管理系统实验平台		1	2016 年	50

③. 校外实训基地

本专业具有稳定的校外实训基地，能够提供开展国际管理专业相关实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

表 2. 校外教学实训基地一览表

序号	校外实训基地	对应课程	实训项目
1	上海秀美模型公司	邮轮游艇空间设计	邮轮空间与色彩美学设计
2	上海浦江游览集团有限公司	邮轮安全管理	邮轮安全模拟

3	上海吴淞口国际邮轮港	邮轮港口管理	邮轮服务接待模拟
4	上海滴水湖滴水湖洲际酒店	酒店管理	酒店综合服务对客项目
5	地中海邮轮有限公司	航行实习	邮轮海上航行项目

(3) 学科体系和人才培养条件

充分利用学校在海洋与航运方面的资源优势,经济管理学院与上海国际航运中心的合作优势,在经济管理学院实验中心的支持下筹建“邮轮管理与应用实验室”。该实验室一方面承担专业课程实验实践主要任务,另一方面作为指导学生参加相关赛事的主要培训场所。

与重庆美维游船公司、浦江游览游船公司、蓝梦国际邮轮公司、三亚半山半岛帆船游艇港、南海之梦游轮有限公司、舟山海星客轮有限公司、润通航运(上海)有限公司、上海北外滩国际邮轮码头、中船嘉年华邮轮有限公司、星旅远洋国际邮轮公司、美国皇家加勒比邮轮、天津、青岛、厦门、深圳、三亚等邮轮港口码头单位等知名企业合作,加强产学研合作协同育人,充分利用企业条件资源,加强实验实践教学。

推进人才培养与科学研究的深度融合。教授讲授专业核心课程,并尽早参与对本科学生的指导,指导学生参与科创及教师科研项目,构建科研反哺教学的人才培育机制。

(4) 专业建设基础

学校将在旅游管理专业的基础上进行国际邮轮管理办学。学校先后建成海洋旅游研究所和亚洲邮轮学院。20世纪90年代初,上海海运学院(上海海事大学前身)受(原)交通部水运司客运处委托,培养全国水路客运旅游行业专业人才,开办全国水路客运高级经理定制班,奠定了面向水运行业的旅游管理专业办学基础。1997年上海海运学院旅游管理专业正式设立,开设了邮轮旅游运营、水上旅游管理、海洋旅游、邮轮游艇经济等一批特色课程,形成了独特的专业教学与实践实习体系,成为国内首批具备“水上旅游”特色的旅游专业。2012年,上海海事大学、英国海贸(国际)传媒集团和上海国际港务(集团)股份有限公司三家单位共同筹建亚洲邮轮学院,成为我国乃至亚洲范围内,第一家具有学位授予资格的邮轮管理专业人才培养基地;依托旅游管理专业核心的师资力量,亚洲邮轮学院在面向社会提供邮轮MBA、邮轮EMBA及长期(EMT)或短期(EDP)邮

轮定制培训项目同时，也培养了多名邮轮管理方向的硕士研究生，通过开设邮轮专业课程，为本科毕业生选题邮轮业发展问题开展毕业论文培养等，为开设国际邮轮管理方向的本科专业进行了有益的探索 and 教学储备。

上海海事大学毕业生分布在全国港口、邮轮公司、航空旅游、连锁酒店、出境旅游、游艇俱乐部、头部在线旅游服务商和各地政府机关以及咨询管理等领域。多名学子已经成为行业的高管、精英，很好地树立了该专业的对外品牌形象。近些年来，本专业还持续为社会提供邮轮管理高级研修、邮轮港口单位订单班培训服务，广受业界赞誉。

亚洲邮轮学院与旅游教育出版社合作编写了国内首套具有行业特色的邮轮专业系列教材，如：《邮轮旅游业概论》、《邮轮旅游地理》（第1、2和3版）、《邮轮英语》、《水上旅游管理》、《国际邮轮销售实务》、《邮轮港口管理》、《邮轮运营管理》、《海洋旅游学》、《邮轮旅游服务管理》、《邮轮市场营销》等；为国内邮轮人才培养提供了宝贵的教学资源。亚洲邮轮学院程爵浩副教授自2009年起领衔主编的《中国邮轮发展报告》，已连续十几年在中国现代邮轮发源地——上海虹口发布，被誉为中国邮轮白皮书，为中国邮轮业的发展提供了指南。