电脑维保服务需求

本次电脑维保包含所有公共教室：多媒体教室、录播教室、语音室、机房以及智慧教室的公共教学使用电脑及备机。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **教室** | **数量** | **年限** |
| 1 | 电脑 | 多媒体教室 | 200 | 2014 |
| 2 | 电脑 | 录播教室 | 4 | 2013 |
| 4 | 电脑 | 2C105 | 80 | 2014 |
| 5 | 电脑 | 2C107 | 80 | 2014 |
| 6 | 电脑 | 2C108 | 80 | 2012 |
| 7 | 电脑 | 2C201 | 50 | 2014 |
| 8 | 电脑 | 2C203 | 80 | 2014 |
| 9 | 电脑 | 2C205 | 80 | 2014 |
| 10 | 电脑 | 2C208 | 80 | 2012 |
| 11 | 电脑 | 2C301 | 50 | 2014 |
| 12 | 电脑 | 2C303 | 80 | 2014 |
| 13 | 电脑 | 2C305 | 80 | 2015 |
| 14 | 电脑 | 2C308 | 80 | 2009 |
| 15 | 电脑 | 2C401 | 80 | 2009 |
| 16 | 电脑 | 2C403 | 80 | 2009 |
| 17 | 电脑 | 2C408 | 80 | 2009 |
| 18 | 电脑 | 3C201 | 100 | 2015 |
| 19 | 电脑 | 3C203 | 100 | 2015 |
| 20 | 电脑 | 3C208 | 49 | 2015 |
| 21 | 电脑 | 3C210 | 49 | 2015 |
| 22 | 电脑 | 3C301 | 100 | 2007 |
| 23 | 电脑 | 3C303 | 100 | 2007 |
| 24 | 服务器 | 2C103 | 4 | 2009\2012 |
| 25 | 服务器 | 3C107 | 4 | 2013\2014 |

**一、维修及维护保养地点：**

上海海事大学临港校区（上海市浦东新区临港新城海港大道1550号）

**二、报价文件的组成**

1、公司营业执照（扫描件）

2、报价单（盖章扫描件）

3、维保相关资质文件（扫描件）

4、维保服务实施方案（含维修人员简介）（盖章扫描件）

5、业绩案例（合同扫描件）

**三、维保方式：**

清包制：除维修配件和配件辅材外包括交通费、通讯费、各类保险、工具损耗、维修人工费和各类税金等为本项维保服务所支出的任何费用。

**四、维修及维护保养的主要内容：**

1、**硬件保修要求：★服务期内所有设备发生故障，更换零配件产生的人工费用均由服务商承担。设备的主要配件服务商需提供明确报价。**

**2、维护保养要求：**

1. **故障报修后，必须有专业技术人员在10分钟内响应，20分钟内到现场解决问题。**
2. 接到校方维保通知后，20分钟内到场维保，换下的损坏件交校方确认，由校方管理人员验收合格后签字认可。对于不能及时解决的故障需外送检修，厂家必需提供备用机。
3. 每月1次定期对所有设备进行巡检，降低故障发生率，提高设备使用寿命。
4. 最终验收应在维修、安装、调试到位后进行，并填写《设备维保验收表》并做好设备编号、记录时间等相关记录。
5. 协助校方做好设备的管理工作。

**3、维保项目安全要求**

1. 遵守和严格执行学校各项规章制度和安保规定；不应因维保人员责任出现失窃或其他安全事故。
2. 若遇突发事件必须第一时间按照流程上报，并派人员协助校方职能部门进行相关工作。
3. 制定各类风险工作预备方案，人员、物资准备、突发事件处置都必须有强大技术支持和应付能力。
4. 如有涉及学校重要信息的必须遵守保密协定，不得泄密学校保密信息。
5. 维保人员必须统一着装，挂牌上岗，规范服务，有严格的服务规程和详细的服务记录。
6. 建立健全各项运维管理制度，操作流程，各种信息都有记录并及时归档.
7. 以高超的技术能力、热情文明的服务为广大师生员工提供优质的技术服务，将服务人性化、科学化，使每个技术服务人员融入到整个校区和谐、优美的氛围之中。

**4、维保项目其他要求**

1. 维保人员具有三年以上工作经验。
2. 本项目年度维保及配件费用预计不超过人民币20万元，若超过该数额，校方有权采用其他方式采购所需服务。

**五、服务期限**

本项目采用一次招标三年有效，分年度签订合同，每次签约有效期一年，每年度合同有效期终止前2个月，由采购人对中标人进行年度考核和验收，如通过则可续签第二年合同，第二年合同价为第一年的原合同价，如遇特殊情况，则以当年度法定程序批准的预算执行或者甲方有权重新招标。