图书馆佳能数字印刷机全保服务技术要求

为满足学校试卷印刷需求，保障试卷印刷生产的顺利进行，拟对我校2021年5月采购的佳能生产型数字印刷机面向社会公开询价采购维修全保服务。

一、设备基本情况

|  |  |
| --- | --- |
| 设备名称 | 佳能生产型数字印刷机 |
| 型号 | VarioPRINT140（含主机1台，ePIM-D1大纸柜1台，W1鞍式装订分页器1台） |
| 机身号 | 698505870 |
| 安装日期 | 2021年5月31日 |
| 放置地点 | 上海海事大学图书馆A111室  （地址：上海市浦东新区海港大道1550号） |
| 计数器值 | A3数值：57.9万 ，A4数值：0.9万 ；（记录日期：2022年10月14日） |
| 生产介质 | 65克双胶纸正度（8k幅面） |
| 年预计印量 | 80万印（8k幅面） |

二、全保服务内容

2.1 全保服务模式：由乙方服务商负责保障设备正常运行的免费维修、保养及配件更换，免费提供设备所需更换的消耗品及零配件，但乙方不免费提供纸张和装订钉。

2.2 乙方服务商应具备佳能公司官方认证授权的VarioPRINT140系列印刷机维修资质，投标时应提供相关证明。

2.3 乙方服务商不得将设备维护服务、计数器数值确认业务、以及其他与全保服务相关的业务委托给第三方公司或其他人员进行。

2.4 乙方服务商承诺所有消耗品及零配件均为佳能原厂全新正品。

2.5 维修中所更换下来的零部件归乙方服务商所有。

2.6 乙方服务商应在印刷现场储备必要的常用零配件和耗材（碳粉、清洁辊等），甲方操作员在经过乙方授权、培训后可进行部分耗材的自行更换。

2.7 合同期满要求设备能够正常印刷运行。

三、全保服务时效

3.1 乙方服务商专业维修工程师每月定期实施预防性保养维护和调校，保障数字印刷机运行正常。

3.2 全保服务期工作日内，乙方服务商在接到报修通知后2小时内响应，24小时内到达现场，48小时内完成维修要求。如需要更换设备或送修，3个工作日内完成。

3.3 在国定节假期内，若甲方需要紧急维修设备，甲方按照每天800元工时费支付给乙方，乙方服务商需在48小时内完成维修要求。

四、全保服务费用结算

4.1 投标限价：全保服务价格按照不同幅面纸张印刷数量结算，大于或等于A3/8k幅面（黑白）不超过0.065元/印，小于或等于A4幅面（黑白）不超过0.035元/印。

4.2 维保费用按学期结算，每学期第一自然月按时结算上一学期全部费用。按照VarioPRINT140印刷机计数器设置A3（黑白/大）、A4（黑白/小）分别计数。

4.3 乙方服务商到印刷现场或电话抄计数器表，并填写《计数器印张统计表》，甲方签字确认作为结账依据。

4.4 结算张数不以抄表为唯一依据，需结合印刷登记台账；两者数字有冲突以印刷登记台账为依据。

4.5 印刷张数抄表数字自维保合同签订之日起开始计算。

4.6 全保服务价格已包含全保维护服务的所有人工费、交通费及其他相关费用，甲方全年维保服务费用预算不超过20万元。

4.7 若甲方需要从乙方服务商处采购装订钉等耗材，乙方服务商应该为甲方提供服务，N1型角钉/边钉参考价为860元/盒（15000只），P1型鞍式装订钉参考价为497元/盒（10000只）。

五、全保服务期限

自合同签订之日起一年，服务期满后若甲方对中标单位提供的服务满意且服务价格保持不变，经双方商定后，可与中标单位续约一年服务合同，最多可续约两次。