**上海海事大学**

**招生宣传项目采购说明**

1. **项目概况：**

鉴于全国疫情严峻形势，迫切需要为高考学生和家长提供线上招生咨询服务，为配合做好我校招生工作宣传工作，提高我校招生生源质量和扩大我校的社会影响力，供应商需为学校提供线上推广和招生直播服务，并维护推广学校手机网站及智能问答系统，待项目结束提供项目反馈报告。

1. **功能需求、目标、应用价值及售后服务**

**1、招生直播**

 疫情期间，学校优化招生宣传方式，在全国各选定省市进行考后线上招生宣讲直播活动。针对该项需求，供应商需满足如下条件：

（1）供应商具有自有教育直播平台，无任何娱乐性质广告，且考生及家长观看直播无需下载注册，可通过网页直接观看直播并留言提问。

（2）供应商的直播平台支持一键生成专属宣传海报，支持直播预约观看和开播倒计时提醒，支持多平台同步拉流直播、分会场直播，支持与指定智能答疑系统、招生简章等服务连接形成高校智能咨询服务体系，支持多维直播数据统计分析。

（3）供应商的直播平台功能丰富，具备选择电脑屏幕共享、PPT 直播、摄像直播、画笔白板多种直播形式；具备美颜功能；可通过聊天审核、敏感词屏蔽、助教监播、禁言、踢人等方式实时净化咨询环境；可通过连麦、抽奖、有奖问答等互动方式活跃直播间气氛。

（4）供应商具备网页端和移动端宣传平台，可为直播活动进行全方位的宣传推广，支持对接抖音、快手、微博、视频号、B站等多平台同步拉流直播。供应商需具备联合包括百度、360等搜索引擎在内的多家互联网平台共同举办直播活动的合作经验。供应商可通过供应商的高中渠道，将直播活动的通知触达高中学生及家长，直播宣传推广真实有效。

1. 供应商需具备举办多场全国大型网络直播服务的活动经验。

**2、线上推广**

（1）供应商具有国内影响力的网页端和移动端宣传平台，所提供的信息发布服务需具备实际效果，可以为学校带来更高的曝光；

（2）供应商具有与国内知名搜索引擎等互联网平台开展广泛而深度的战略合作的经验，供应商应出具百度pr值、CNZZ等第三方平台的相关证明材料；

1. 供应商应具备权威的志愿填报系统，系统聚合全国2700余所高校、1400余

个专业的权威数据信息，所设置的查学校、查专业、政策解读、新高考选科、生涯测评、志愿填报指导等功能模块应匹配高中学子升学需求，并被学习强国、百度、搜狗搜索、支付宝、微信、今日头条、bilibili等各大互联网平台作为权威数据来源，可为学校招生宣传提供多平台流量入口，增强学生报考学校的积极性。（4）供应商应具备广泛的高中合作资源（包括但不限于微信公众平台接入口、和高中学生及家长的对接），精准广泛地触达高中目标用户；供应商需出具相关合作协议及证明。

**3、手机网站服务**

手机微网站作为我校的移动端网站，应使考生和家长能直接在手机上了解和查询我校的相关信息，促进我校最新的招生信息在社交平台上的便捷传播，从而实现我校的招生推广和宣传目的；

（1）需能够针对我校的招生资讯、招生计划、学校简介等信息在手机微网站上进行及时调整和发布更新，确保我校手机微网站的正常运营；
（2）针对手机微网站中的视频功能的维护，需支持我校任何时期提供的学校招生办视频访谈，学校宣传片，文体视频等格式的视频的更新以及在ＰＣ端及手机端全年快速、流畅的播放，并在播放平台中无任何附带广告。
（3）需保证7\*24小时故障响应服务，及时解决出现的任何问题；网站系统故障恢复时间不超过2小时且网站数据备份及恢复确保可用性不小于3个小时；
（4）需将我校手机微网站通过自有渠道进行宣传推广，所触及的高中资源不少于一千所，推广一年后，能够使得我校手机微网站流量有显著提升

（5）具备微网站“信息抓取”功能，确保双端同步一劳永逸，可将合作高校电脑

端招生官网的图文信息无损同步到移动端，方便考生在手机等移动设备上进行浏览。

**4、智能问答系统**

1. 智能回复：系统可实现自动识别并回复考生问题，支持相似问题自动匹配、考生提问联想输入及语音问题识别与回复，支持考生留言自动更新至默认问题库等功能。
2. 问题分发：支持问题转发分配至各院系。
3. 人工客服：学校可设置多个专业老师，在线与考生一对一交流，解决考生的个性化问题。
4. 微信公众号绑定：可接入微信公众号，实现公众号内智能答疑。
5. 数据统计：针对考生提问及院系回复情况可进行数据分析及统计，支持一键导出数据报告。
6. 多入口接入推广：具有宣传推广渠道，可在百度等主流搜索引擎中提供咨询入口，覆盖考生获取信息的多种场景，帮助我校打造自动化、数据化、多元化的招生答疑应用。

（7）基于人工智能技术， 支持MySQL数据库；集群化部署，支持不少于一百万用户同时在线；支持2500条特征问题库。

（8）使用HTML5与CSS3规范技术，采用精简式文件结构，每个html文件大小不能超过15KB。

（9）后端采用PHP技术，支持二次开发。系统程序支持跨平台部署，系统支持Windows、Linux等平台。

（10）系统配置信息机制支持XML格式。